



[Nieuws](#) > [Status](#) > [Storing met Webapp opgelost](#)

Storing met Webapp opgelost

2025-06-19 - Zermelo - [Status](#)

Update: een aantal klanten heeft problemen gehad met bij het laden van de Zermelo WebApp. Dit probleem lijkt opgelost.

Ervaart u nog steeds problemen? Doorloop dan de volgende stappen:

1. Update de WebApp, dit zorgt voor de nieuwste versie zonder problemen.
2. Verwijder de cache van zportal.nl uit uw browser. Voor Android kunt u [deze](#) handleiding gebruiken en [deze](#) voor Apple. U kunt dan opnieuw inloggen in de WebApp.
3. Lost dit uw probleem niet op? Laat het ons weten via supportdesk@zermelo.nl.