Ondersteuning tijdens het hoogseizoen

2026-04-16 - Zermelo - Zermelo Academy

Met de meivakantie op de stoep werken we langzaamaan richting het roosterpiekseizoen. Alle scholen zijn druk bezig met het nieuwe jaarrooster en ook wij zijn op volle sterkte om hen daarbij te ondersteunen. Op deze pagina informeren we u welke ondersteuning we aanbieden om u te helpen bij uw rooster uitdagingen.

Meewerkdagen

Uw roosterbestand en u komen, eventueel samen met een collega, naar een Zermelovestiging toe. Zelfstandig werkt u aan uw roosterbestand, onze ervaren roosterconsultants lopen rond om uw vragen te beantwoorden en te sparren over de juiste tactiek. U kunt een meewerkdag bezoeken om uw roosterproblemen gericht aan te pakken of juist om in alle rust te kunnen werken, weg uit de drukte van school. De meewerkdagen vinden op alle vestigingen plaats gedurende het hele hoogseizoen, dus er is altijd een moment dat aansluit op uw planning. Bekijk de beschikbaarheid op mijn.zermelo.nl.

Werksessie Roosteren

Heeft u meer behoefte aan één-op-één ondersteuning? Of wilt u graag vanuit uw eigen werkplek werken zodat u alle gegevens en collega's in de buurt heeft? Dan past de Werksessie Roosteren goed bij u. Een ervaren roosterconsultant van Zermelo belt u op of komt bij u langs op locatie. Met deskundig advies lossen we samen uw roosteruitdaging op. Ook bij deze vorm van ondersteuning is er alle ruimte voor uw vragen of om te sparren. U kunt uw losse vragen opsparen of juist samen kritisch naar uw roosterbestand kijken.

U schrijft zich in voor een werksessie via de tegel **Inschrijven** op mijn.zermelo.nl. Dan nemen wij vervolgens contact met u op om uw wensen te bespreken en afspraak in te plannen.

Supportdesk

Ook onze supportdesk draait in het roosterpiekseizoen met extra capaciteit om alle vragen te beantwoorden. Heeft u een korte, gerichte vraag? We staan voor u klaar! Met Remote Help kijken we mee en lossen het euvel zo goed mogelijk op. Ook geven we u advies over welke randvoorwaarde u het beste kunt gebruiken of hoe u een leerling eventueel kunt uitsluiten van een groep. We helpen u graag een stap verder op weg naar uw jaarrooster.

We willen nogmaals graag benadrukken dat de supportdesk bedoeld is voor korte vragen. Heeft u meerdere vragen verzamelt of wilt u uitgebreid sparren over uw roosterstrategie? Dan is de Werksessie Roosteren passender. U kunt altijd de supportdesk bellen en overleggen welke ondersteuning het beste bij u past.

We zijn alle werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur via 071 524 00 86 en supportdesk@zermelo.nl.

