



[Nieuws](#) > [Algemeen](#) > [Geen nieuwsbrief ontvangen?](#)

Geen nieuwsbrief ontvangen?

2025-04-14 - Zermelo - [Algemeen](#)

Vandaag hebben we de 25.04 gereleaset en u via de e-mail geïnformeerd. Het kan zijn dat u deze e-mail niet heeft ontvangen. Het lijkt er op dit moment op dat er gebruikers **ten onrechte** zijn uitgeschreven voor onze nieuwsbrieven. We onderzoeken op dit moment waar dit precies vandaan komt.

U kunt zelf controleren over welke onderwerpen u nieuwsberichten ontvangt. Dit doet u via:

<https://mailer.zermelo.nl/subscribe/iForm.php?idForm=5>

Heeft u de releasemail gemist? Hier vindt u hier [releaseblad](#).

Stappenplan clusteren | Handleidingtip

De voorlopig vakkenpakketten zijn binnen - tijd om te gaan clusteren! Maar hoe ging dat ook alweer? In ons [stappenplan](#) leggen we het u uit.

Aangepaste openingstijden supportdesk

Op maandag **5 en 12 mei** is onze supportdesk de gehele dag gesloten in verband met Bevrijdingsdag en een teamdag.

In week 18 (28 april t/m 2 mei) is de supportdesk alleen 's ochtends telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 12.30 uur. Via e-mail zijn we de gehele dag bereikbaar.

Consultancyblok Roosteren

Tijdens een consultancyblok krijgt u één-op-één online hulp van een Zermelo-consultant. Van roosterinrichting tot beleidsvragen, we denken met u mee. Inschrijven kan via onze [website](#).

Cursus Clusteren

U doet het maar eens per jaar; clusteren. De [Cursus Clusteren](#) leert u de basis om een goed clusterschema te maken, beoordelen en analyseren. Er zijn begin mei nog een aantal plekken beschikbaar!

Formatie-event

Zet het alvast in uw agenda. Het formatie-event vindt dit jaar plaats op woensdag 19 november in het NBC congrescentrum in Nieuwegein. Na de zomervakantie ontvangt u meer informatie.

Volg ons ook op LinkedIn

Volg ons op [LinkedIn](#) voor het laatste nieuws en updates over Zermelo.