

## Verwerkersovereenkomst

Zermelo - 2023-11-20 - Systeem- en applicatiebeheer

### Inleiding

Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is verplicht als u van de producten en diensten van Zermelo gebruik wilt maken. Door deze overeenkomst heeft u de zekerheid dat wij op een goede manier met de (persoons)gegevens omgaan. De overeenkomst is gebaseerd op de standaard model verwerkersovereenkomst 3.0 die mede door de VO-Raad is opgesteld. Doordat dit een standaarddocument is bent u minder tijd kwijt aan de beoordeling, en hoeft u geen aanpassingen met ons af te spreken. Meer informatie kunt u vinden op [privacyconvenant.nl](https://privacyconvenant.nl).

### Verwerkersovereenkomst afsluiten

U kunt de nieuwste versie van de Zermelo verwerkersovereenkomst bekijken en afsluiten via <https://mijn.zermelo.nl/verwerkersovereenkomst/>. De gegevens die u in het formulier invult worden automatisch in het document verwerkt, dat u daarna automatisch als PDF via de mail ontvangt.

Wij vinden het fijn als u één verwerkersovereenkomst afsluit voor meerdere BRIN nummers, als deze dezelfde privacy contactpersoon hebben; ook als deze afzonderlijke Zermelo klanten zijn. Als u voor een of meer BRIN nummers eerder een verwerkersovereenkomst hebt afgesloten, kunt u deze opnieuw opgeven. Zo heeft u voor alle scholen dezelfde (nieuwste) versie, en maakt het de administratie eenvoudiger.

### Meldingen in het portal

Het kan zijn dat u een melding krijgt in het portal over de verwerkersovereenkomst. Dit kan een van de volgende meldingen zijn:

1. *Het is niet bekend of voor dit portal een verwerkersovereenkomst is afgesloten met Zermelo.* Dit bericht kan getoond worden op het moment dat uw portal net is aangemaakt, en de gegevens over het wel/niet aanwezig zijn van een verwerkersovereenkomst nog niet zijn bijgewerkt. Als dit bericht langere tijd blijft staan dient u contact met ons op te nemen.
2. *Uw school heeft volgens onze administratie geen verwerkersovereenkomst met Zermelo afgesloten.* Voor zover wij weten is er geen verwerkersovereenkomst afgesloten. U kunt er een afsluiten met bovenstaande instructies. Heeft u wel een verwerkersovereenkomst afgesloten? Dan vragen wij u om contact op te nemen met de supportdesk.

Deze meldingen zijn alleen zichtbaar voor beheerders.