Traagheid portal melden

Zermelo - 2023-11-20 - Systeem- en applicatiebeheer

We krijgen af en toe meldingen binnen dat er zaken binnen het portal lang duren. Om deze problemen goed aan te kunnen pakken hebben we de volgende gegevens nodig:

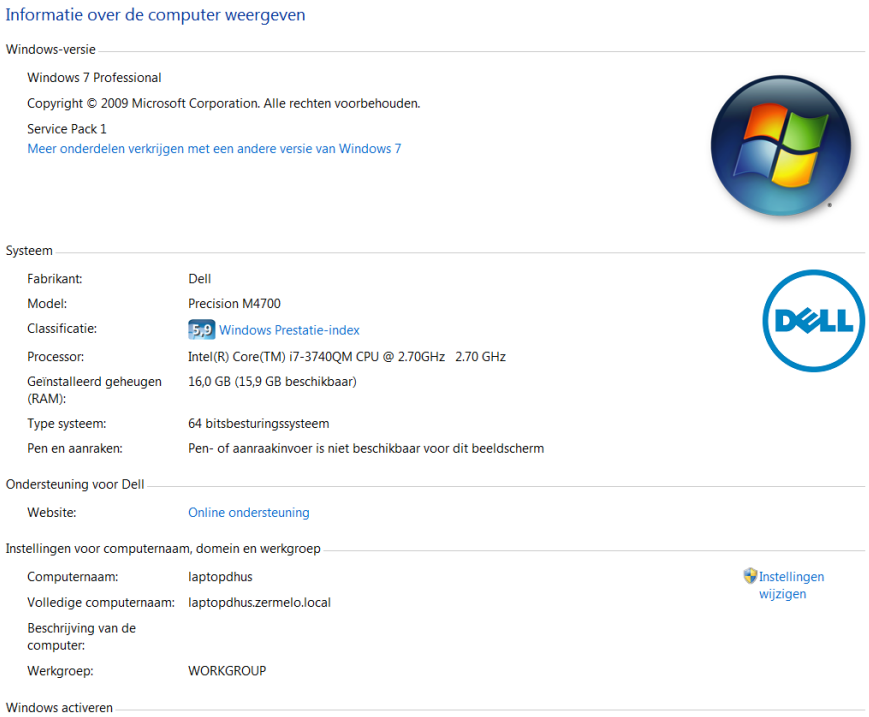
1. Wat is uw **klantnummer**?
2. Wat is uw **portal-adres**?
3. Voer de **snelheidstest** uit. Schrijf daarbij op:
    1. Welke **rechten** heeft de gebruiker?
        1. Is de gebruiker **admin**?
        2. Heeft de gebruiker een **schoolfunctie** (zónder het admin recht)?
    2. Wat is de **pagina** die traag is? (Bijvoorbeeld Leerlingen > Pakketkeuze > Keuzepakketten.)
    3. Wat is het **Project, Vestiging, Afdeling**?
    4. Wat is de **handeling**?
    5. Wanneer is het traag? (**Datum + tijd**.)
    6. Hoe lang duurt het **ophalen van de data**? (In minuten en seconden.)
    7. Hoeveel regels worden er op deze pagina getoond? (Dit staat onderaan de pagina.)
    8. Hoeveel kolommen (bijvoorbeeld vakken of groepen) zijn er zichtbaar?
4. Wanneer de gebruiker **geen admin** is, voer de stappen 4b t/m 4e nogmaals uit als **admin**. Is er een snelheidsverschil?
5. Welke configuratie gebruikt de klant:
    1. Is de handeling alleen op school langzaam of ook vanuit huis?
    2. Welke **browser** gebruikt u? Hoe lang duurt het als u gebruik maakt van Chrome?
        1. Tip: Ga in het menu naar *help* of *info* om te zien welke versie het is. Of maak een screenshot.
        2. Tip: Chrome is vaak het snelste.

3. Welke **Desktop** setup gebruikt u?

    1. Windows-versie (incl. 32 of 64 bit).

    2. Geheugen.

    3. Tip: maak een screenshot van het scherm **systeem eigenschappen**



U kunt deze informatie opsturen naar supportdesk@zermelo.nl. Wij gaan dan kijken of we het probleem kunnen reproduceren en kunnen oplossen.