



[Artikelen](#) > [Algemeen](#) > [Openingstijden supportdesk](#)

## Openingstijden supportdesk

Nienke - 2026-04-22 - [Algemeen](#)

De Zermelo supportdesk is dagelijks bereikbaar voor vragen over de software en voor advies over de inrichting van het portal en de desktop.

Ouders en leerlingen kunnen voor vragen het beste direct contact opnemen met de school zelf. In verband met de privacy wetgeving kunnen wij u helaas niet helpen.

## Openingstijden op werkdagen

8:00 uur - 17:00 uur

Telefoonnummer: [+31 71 524 00 86](tel:+31715240086)

Email: [supportdesk@zermelo.nl](mailto:supportdesk@zermelo.nl)

## Afwijkende openingstijden

Op nationale feestdagen is de supportdesk gesloten.

20 april 2026 t/m 1 mei 2026	Meivakantie	Supportdesk open 9:00-12:30
23 april 2026	Interne scholing	Supportdesk gesloten
15 mei 2026	Dag na Hemelvaartsdag	Supportdesk gesloten
23 juli 2026 t/m 7 augustus 2026	Midden van de zomervakantie	Supportdesk open 9:00-12:30
8 oktober	Interne scholing	Supportdesk open 9:00-12:00 en 13:00-17:00
21 december 2026 t/m 1 januari 2027	Kerstvakantie	Supportdesk gesloten

Buiten deze dagen om kan het voorkomen dat de supportdesk gesloten wordt voor geplande bedrijfsactiviteiten. Deze dagen kondigen we van tevoren aan in onze e-mail berichtgeving en in onze online nieuwsberichten. Voor beide kunt u terecht op [mijn.zermelo.nl](http://mijn.zermelo.nl).

Heeft u een urgente situatie als de supportdesk gesloten is? Stuur dan gerust een e-mail naar [supportdesk@zermelo.nl](mailto:supportdesk@zermelo.nl).