Openingstijden supportdesk

Nienke - 2026-10-30 - Algemeen

De Zermelo supportdesk is iedere werkdag bereikbaar voor vragen over de software en voor advies over de inrichting van het portal en de desktop.

Ouders en leerlingen kunnen voor vragen het beste direct contact opnemen met de school zelf. In verband met de privacy wetgeving kunnen wij u helaas niet helpen.

Openingstijden op werkdagen

8:00 uur - 17:00 uur

Telefoonnummer: +31 71 524 00 86

Email: supportdesk@zermelo.nl

Afwijkende openingstijden

Op nationale feestdagen is de supportdesk gesloten.

16 december 2026	Interne scholing	Supportdesk gesloten
21 december 2026 t/m 1 januari 2027	Kerstvakantie	Supportdesk gesloten
12 februari 2027	Interne scholing	Supportdesk gesloten
18 maart 2027	Zermelo Symposium	Supportdesk gesloten

Buiten deze dagen om kan het voorkomen dat de supportdesk gesloten wordt voor geplande bedrijfsactiviteiten. Deze dagen kondigen we vantevoren aan in onze e-mail berichtgeving en in onze online nieuwsberichten. Voor beide kunt u terecht op mijn.zermelo.nl.

Heeft u een urgente situatie als de supportdesk gesloten is? Stuur dan gerust een e-mail naar supportdesk@zermelo.nl.